



Утверждаю

Начальник

МО Управление образованием  
городского округа Красноуфимск

*Вахрушева*  
Вахрушева Е.А.

Приказ №23 от 26.01.2022 г.

### План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, на 2022 - 2024 г.г.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов»  
городской округ Красноуфимск  
ИНН образовательной организации 6619006288

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2024	Адыева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Осиева Елена Александровна заместитель директора по УВР		
		Разместить информацию о структурном подразделении, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя структурного подразделения; места нахождения структурного подразделения; адреса электронной почты структурного подразделения	31.12.2022	Кузьмина Юлия Андреевна руководитель структурного подразделения		
		Разместить положение о структурном подразделении	31.12.2022	Кузьмина Юлия Андреевна руководитель структурного подразделения		
		Разместить дополненный список аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	31.12.2022	Осиева Елена Александровна заместитель директора по УВР		
		Закупка специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при наличии потребителя данных услуг	31.12.2022	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Варламова Татьяна Николаевна главный бухгалтер		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер		

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, и кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов запланировано при проведении капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
		Оборудование групп пандусами запланировано при проведении капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
		Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов планируется во время капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		



		Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
		Предполагается дублирование для инвалидов по слуху и зрению при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
		Заключение договора со специалистом при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через тренинги, семинар- практикум	31.12.2022	Соснина Елена Александровна заместитель директора по ВР		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Повысить уровень доброжелательности персонала организации через тренинги, семинар - практикум	31.12.2022	Соснина Елена Александровна заместитель директора по ВР		

	услуг (уровень удовлетворенности - 92%)					
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через тренинговые мероприятия	31.12.2022	Соснина Елена Александровна заместитель директора по ВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
11	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомых	31.12.2022	Адьева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Адьева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Иглина Татьяна Валентиновна директор		