

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ СШ 2  
 Иглина Т.В.



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов»**

(наименование организации)

на 2018, 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	Постоянно	Иглина Т.В., директор	Назначен ответственный за размещение информации на сайте МБОУ СШ 2	Ежегодно в сентябре
Поддерживать актуальную информацию	Поддержание актуальной информации о педагогических	31.12.2018	Шавкунова Ю.В., заместитель	Информация поддерживается. 1 раз в квартал проводится мониторинг сайта.	Ежегодно с сентября

педагогических работников на официальном сайте ОО.	работниках на официальном сайте ОО.		директора по УВР		
Обеспечение доступности взаимодействия с потребителями услуг через гостевую книгу, онлайн - опросы	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов по актуальной тематике. Размещение на официальном сайте ОО «гостевой книги»	31.12.2018	Иглина Т.В., директор Саитова Л.Н., инженер - программист	На сайте введен раздел «Обратная связь»	С 15 ноября 2018 г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Выстраивание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	в течение года	Иглина Т.В., директор	На сайте введен раздел «Обратная связь» В «СГО – Образование» на Форуме предусмотрено проведение онлайн – опросов, анкетирования среди учителей, обучающихся, родителей (законных представителей) по разной тематике	С 15 ноября 2018 г.
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	постоянно	Иглина Т.В. директор	На сайте введен раздел «Обратная связь», где указаны электронный адрес учреждения, телефон директора и заместителя директора по УВР, по которым написавший может узнать о ходе рассмотрения его обращения	По необходимости
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	Закуплено 6 принтеров, 5 проекторов в сборе, 11 экранов для работы учителям - предметникам, 12 микрофонов для проведения процедуры итогового собеседования,	Первая половина 2019 года.

соответствии с требованиями ФГОС.	требованиями ФГОС.			7 веб – камер для офлайн – наблюдения.  Закуплено: ПК - 13 шт, Монитор - 13 шт, Ноутбук - 2 шт. Проектор - 5 шт. Крепления для проектора - 3 шт., Принтер лазерный - 14 шт.	В период с 10.12.2019 г. по 25.12.2019 г.
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация школьных проектов по комплексной безопасности и здоровьесбережению.	в соответствии с планами реализации проектов	Иглина Т.В., директор	1. Введение электронного межведомственного документооборота. 2. Реализация плана мероприятий по охвату обучающихся питанием.	С 01.09.2018 г.
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Комплекс мер по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - составление и реализация индивидуальных образовательных маршрутов посредством «Индивидуальных карт обучающихся», «Дневников подготовки к ОГЭ» и др. для неуспевающих обучающихся с целью восполнения пробелов в знаниях; - осуществление	постоянно	Осиева Е.А., Ронкин А.Д., заместители директора по УВР	1. Составляются и реализуются индивидуальные образовательные маршруты посредством «Индивидуальных карт обучающихся», «Дневников подготовки к ОГЭ» и др. для неуспевающих обучающихся с целью восполнения пробелов в знаниях. 2. Введены 2 ставки тьютора для сопровождения обучающихся с ОВЗ 1- 3 классов.  Введена третья ставка тьютора.  3. Организация обучения детей на дому по медицинским показаниям.	По окончании каждой четверти.  С 1 сентября 2017 г. С 1 сентября 2018 г.  С 01.09.2019 г.  По предъявлению справки из медицинского учреждения:



	<p>тьюторского сопровождения детей на уровне НОО в условиях инклюзивной практики</p>			<p>4. Организация обучения детей с ОВЗ по АООП согласно рекомендациям ПМПК.</p> <p>5. Формирование на уровне ООО классов для обучающихся с ЗПР.</p> <p>6. Организация консультаций по обязательным предметам, предметам по выбору.</p> <p>7. Организация дополнительных занятий учителями с целью</p>	<p>Временный период:  НОО – 2 человека;  ООО – 3 человека.  На учебный год:  НОО – 2 человека;  ООО – 1 человек.</p> <p>На 31.12.2019 года:  НОО – 22 человека;  ООО – 32 человека.</p> <p>При предъявлении заключения ПМПК заявления, согласия родителей (законных представителей):  С 01.09. 2018 г. – 5Д класс.  С 01.09 2019 г. – 4Д класс.</p> <p>Еженедельно, со 2 четверти.  По графику дополнительных занятий</p>
--	--	--	--	---	---

				восполнения пробелов в знаниях.	еженедельно.
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. Повысить уровень информированности населения об услугах, оказываемых МБОУ СШ 2 во внеурочное время, посредством ресурса «Сетевой город. Образование», школьного сайта	31.12.2018г.	Куприянова Т.Т., заместитель директора по ВР	1. Проведение анализа запросов всех участников образовательных отношений. 2. Составление перечня услуг дополнительного образования с учетом запросов, возможностей ОУ, потребностей: НОО – 16 программ ООО – 17 программ СОО – 4 программа Платные услуги: НОО – 7 программ ООО – 2 программ	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Реализация плана работы школы в направлении сопровождения одаренных детей (включение их в олимпиадное и конкурсное движение)	постоянно	Осиева Е.А., Ронкин А.Д., Шавкунова Ю.В., заместители директора по УВР	1. Муниципальный уровень – 84 призера. 2. Международный уровень: VII Уральский турнир памяти А.И. Крокова – 1 место в командном зачете Первой лиги. Екатеринбургская международная модель ООН – 1 человек.  Участие в международном экзамене по иностранному языку на уровень А2 – 17 обучающихся.	Осень 2018 г.  04.11 – 09.11.2018 г.  17.11 – 18.11.2018 г.  Июнь 2019 г.
				1. Муниципальный этап Всероссийской олимпиады школьников -89 призеров 2. Региональный этап Всероссийской	Ноябрь-декабрь 2019 г

				<p>олимпиады школьников -7 участников</p> <p>3. Уральский физический турнир 3 место в командном зачете</p> <p>4.Городское историческое ориентирование «Красноуфимск творческий» 1 и 2 место</p> <p>5.Астрономический турнир для учащихся 7-11 классов, 2 место в личном зачете</p>	<p>Январь-февраль 2020 г</p> <p>Ноябрь 2019 г</p> <p>Декабрь 2019 г</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Контроль работы специалистов по оказанию качественной психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся.	постоянно	Иглина Т.В., директор	<p>1. Организация работы педагога – психолога с обучающимися с ОВЗ, первоклассниками, (психологическая диагностика, реализация коррекционно – развивающей программы); будущими выпускниками 9, 11 – х классов, с родителями (законными представителями):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологическая диагностика,</li> <li>- тренинговые занятия,</li> <li>- консультации индивидуальные,</li> <li>- просвещение родителей,</li> <li>- профилактические занятия и консультации с подростками, имеющими суицидальные наклонности;</li> <li>- проведение тематических классных часов;</li> <li>- проведение анкетирования и тестирования по определенной теме.</li> </ul> <p>2. Организация работы учителя – логопеда с первоклассниками на логопункте, обучающимися с ОВЗ:</p>	С 1 сентября 2018 г.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>– логопедическое обследование;</li> <li>- индивидуальные или групповые коррекционно – развивающие занятия.</li> </ul> <p>3. Организация работы социального педагога с детьми «группы риска», с детьми и семьями, оказавшимися в ТЖС (детей – 2, семей – 5):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– посещение на дому;</li> <li>- контроль успеваемости и посещаемости;</li> <li>- летняя занятость;</li> <li>- индивидуальная профилактическая работа (беседы, тренинги, занятия с детьми и родителями).</li> </ul>	
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Реализовывать план мероприятий («дорожную карту») школы по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам	согласно плану	Иглина Т.В., директор	Планируется при капитальном ремонте.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	постоянно	Иглина Т.В., директор	Разработано и утверждено «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	



Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Повышение квалификации педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д., систему методической работы в ОО	постоянно	Осиева Е.А., Ронкин А.Д., Шавкунова Ю.В., заместители директора по УВР	Профессиональная переподготовка в ГБПОУ СО «КПК» – 1 человек; обучение по ДПП в ГБОУВО УрГПУ – 6 учителей русского языка и литературы; обучение по ДПП в ГАОУ ДПО СО «ИРО» - 33 учителя начальных классов, учителя – предметника, педагог – психолог; дистанционное обучение в ООО СП «Сотрудничество» - 1 человек, педагог – психолог.	За период 2019 года.
				<p>1.Муниципальный этап XXVIII Международных Рождественских образовательных чтений «Великая победа: наследие и наследники» (Мельникова А.М., Лобанова Н. Я.)</p> <p>2. Семинар «Преимственность ДОУ и НОУ». Открытые уроки(Боброва Н.А., Ронкина Е.В., Пеганова Г.А., Малькова Л.А., Изотова М.И., учителя начальных классов)</p> <p>3. «Гордеевские чтения» ГБОУ СПО СО «Красноуфимский педагогический колледж» (Куликова О.Н.)</p> <p>4. Муниципальный Конкурс лучших педагогических практик (Куликова О.Н., Соколова А.В.)</p> <p>5. ППК «Формирующая оценка. Инструменты формирующего оценивания в деятельности учителя при реализации ФГОС» (НОЧУ ДПО «Уральский центр подготовки кадров», 24 ч., 2019 г.)-15 человек</p>	2 полугодие 2019 г.



				<p>6.ППК «Современный урок химии: развитие предметной компетентности учителя химии» (ГАОУ ДПО СО «ИРО», 80 ч., 2019 г.)-1 человек</p> <p>7. «Организация проектной деятельности обучающихся в современной информационной образовательной среде в условиях ФГОС СОО» (Нижнетагильский филиал ГАОУ ДПО СО «ИРО», 16 ч., 2019 г.)-25 человек</p> <p>8. ППК «Развитие профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к осуществлению всестороннего анализа результатов профессиональной деятельности педагогических работников, аттестующихся в целях установления квалификационных категорий в условиях подготовки к введению национальной системы учительского роста» (ГАОУ ДПО СО «ИРО», 16 ч., 2019 г.)-3 человека</p> <p>9.ППК Объективная оценка успехов и возможностей обучающихся с учетом неравномерности индивидуального психического развития детей младшего школьного возраста» (ГАОУ ДПО СО «ИРО», 24 ч., 2019 г.)-9 человек</p> <p>10.ППК «Предметное и методическое сопровождение подготовки учащихся к турнирам юных физиков» (ГАОУ ДПО СО «ИРО», 56 ч., 2019 г.)-1 человек</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>11.ППК «Современный урок математики в основной и старшей школе в соответствии с ФГОС» (ГАОУ ДПО СО «ИРО», 24 ч., 2019 г.)-1 человек</p> <p>12.ППК «Подготовка тьюторов к психолого-педагогическому, организационному и методическому сопровождению учителей ОО школы в процессе реализации социально-педагогического проекта «Будь здоров!»» (ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж», 72 ч., 2019 г.)-1 человек</p> <p>13. ППК «Организация школьной психологической службы» (ГАОУ ДПО СО «ИРО», 24 ч., 2019 г.)-1 человек</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Поддержание на прежнем уровне материально-технического состояния ОО.	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	Ремонт и замена оконных блоков, антитеррористические мероприятия (камеры видеонаблюдения, СКУД, наружное освещение, ограждение).	2018 г.
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация мероприятий внутришкольного контроля	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	<p>1. Участие в ДКР муниципального уровня (9, 11 - х классы).</p> <p>2. Участие в мероприятиях внешней, независимой оценки: ВПР в 4 – х, 5 – х, 6 – х, 7 – х, 10 – х, 11 - х классах.</p> <p>3. Участие в РТ (9, 11 классы).</p> <p>4. Проведение полугодовых</p>	<p>Ноябрь – декабрь 2018 г.</p> <p>Ноябрь – декабрь 2019 г.</p> <p>Апрель 2019 г.</p> <p>1 полугодие 2019</p>

				<p>контрольных работ для 1 – х классов (письмо, русский язык, математика);          для 4 – х классов (русский язык, математика);          для 8, 10 – х классов (русский язык, математика).</p> <p>5. Организация классно – обобщающего контроля с целью выявления того, как учитываются индивидуальные особенности и личностные качества обучающихся в процессе адаптации на уровне начального, основного и среднего образования (1,5,10 классы).</p> <p>6. Контроль качества результатов обучающихся 7,8,10 – х классов.</p>	<p>г.          Конец 2 – го полугодия.          Октябрь – ноябрь 2018 г.          18.02 – 18.03.2019 г.</p>
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Поддержание на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	Иглина Т.В., директор	<p>1. Корпоративный класс.</p> <p>2. Классы с углубленным изучением отдельных предметов.</p> <p>3. Классы для обучающихся с ЗПР.</p>	<p>2019 – 2020 учебный год:          1 класс (10А)          НОО: 3 класса (2А, 3А, 4А);          ОО – 4 класса (6А, 7А, 8А, 9А)          НОО: 1 класс (4Д);          ОО – 1 класс (6Д).</p>

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".