

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ СШ 2  
 Иглина Т.В.

(подпись)  
 21.01.2021 г.  
 (дата)



**Отчет о выполнении плана  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов»**  
 (наименование организации)  
**по итогам 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	Постоянно	Иглина Т.В., директор	Назначен ответственный за размещение информации на сайте МАОУ СШ 2. В 2020 году на сайте размещены следующие нормативные документы: Положение о режиме занятий обучающихся; Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	31.08.2020

				<p>Календарные учебные графики по уровням обучения.</p> <p>Адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития (в соответствии с ФГОС основного общего образования (переход с ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ на ФГОС основного общего образования)</p> <p>Приказ № 47/8 от 31.08.2020 г. «Об утверждении перечня учебников и учебных пособий на 2020-2021 учебный год».</p> <p>Размещены с изменениями:          ООП НОО;          АООП НОО обучающихся с ЗПР (вариант 7.2);          ООП ООО;          АООП ООО обучающихся с ЗПР;          АООП для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями);          ООП СОО.          Документы по финансово – хозяйственной деятельности.</p>	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Постоянно	Шавкунова Ю.В., заместитель директора по УВР	<p>На сайте размещены следующие документы:          Персональный состав педагогических работников          МАОУ СШ 2 по состоянию на</p>	31.08.2020 г.

				01.09.2020 г. Данные о повышении квалификации педагогических работников (на 01.10.2020 г.) График аттестации педагогических работников МАОУ СШ 2	
Обеспечение доступности взаимодействия с потребителями услуг через гостевую книгу, онлайн - опросы	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов по актуальной тематике. Размещение на официальном сайте ОО «гостевой книги»	31.12.2018	Иглина Т.В., директор Саитова Л.Н., инженер - программист	На сайте введен раздел «Обратная связь»	15.11.2018 г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Выстраивание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	в течение года	Иглина Т.В., директор	На сайте введен раздел «Обратная связь» В «СГО – Образование» на Форуме предусмотрено проведение онлайн – опросов, анкетирования среди учителей, обучающихся, родителей (законных представителей) по разной тематике	15.11.2018 г.
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	постоянно	Иглина Т.В. директор	На сайте введен раздел «Обратная связь», где указаны электронный адрес учреждения, телефон директора и заместителя директора по УВР, по которым написавший может узнать о ходе рассмотрения его обращения	15.11.2018 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	Закуплено 6 принтеров, 5 проекторов в сборе, 11 экранов для работы учителям - предметникам, 12 микрофонов для проведения процедуры итогового собеседования, 7 веб – камер для онлайн – наблюдения.	До 31.05.2019 г.



				<p>Закуплено: проекторов - 5 шт., компьютеров - 13 шт., ноутбуков - 2 шт., шкаф для химических реактивов - 1 шт., учебники - 273 шт.</p> <p>Закуплено: набор «Простые механизмы» - 2 шт., набор «Технология и физика» - 1 шт., учебно – наглядные пособия – 14 шт., проектор – 3 шт., компьютер – 15 шт., облучатель – рециркулятор(разные модели) – 76 шт., учебники – 3115 шт.</p>	<p>До 31.12.2019 г.</p> <p>До 31.12.2020 г.</p>
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация школьных проектов по комплексной безопасности и здоровьесбережению.	в соответствии и с планами реализации проектов	Иглина Т.В., директор	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введение электронного межведомственного документооборота.</li> <li>2. Реализация плана мероприятий по охвату обучающихся питанием.</li> <li>3. Охват двухразовым питанием обучающихся с ОВЗ – 54 человека.</li> </ol>	До 31.12.2020 г.
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	<p>Комплекс мер по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление и реализация индивидуальных образовательных маршрутов посредством «Индивидуальных карт обучающихся», «Дневников подготовки к ОГЭ» и др. для неуспевающих обучающихся с целью восполнения пробелов в знаниях;</li> <li>- осуществление тьюторского сопровождения детей на</li> </ul>	постоянно	Осиева Е.А., Ронкин А.Д., заместители директора по УВР	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составляются и реализуются индивидуальные образовательные маршруты посредством «Индивидуальных карт обучающихся», «Дневников подготовки к ОГЭ» и др. для неуспевающих обучающихся с целью восполнения пробелов в знаниях.</li> <li>2. Введены 2 ставки тьютора для сопровождения обучающихся с ОВЗ 1- 4 классов.</li> <li>3. Организация обучения детей на дому по медицинским</li> </ol>	<p>С 09.11. 2020 г.</p> <p>С 1.09.2017 г. С 1.09.2018 г.</p> <p>01.09.2019 – 31.12.2020 г.</p>



<p>интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>сопровождения одаренных детей (включение их в олимпиадное и конкурсное движение)</p>		<p>Шавкунова Ю.В., заместители директора по УВР</p>	<p>2. Международный уровень: VII Уральский турнир памяти А.И. Крокова – 1 место в командном зачете Первой лиги. Екатеринбургская международная модель ООН – 1 человек.  Участие в международном экзамене по иностранному языку на уровень А2 – 17 обучающихся.  1. Муниципальный уровень. Призёров – 101 Победителей- 24 2. Территориальный конкурс эскизов сценического костюма «Модный вернисаж для классной компании» - Диплом II степени. Городской фестиваль-конкурс для детей и взрослых «Радость творчества - 2019» - диплом I и III степени. Городское историческое ориентирование – 1, 3 место. I астрономический турнир для учащихся 7 -10 классов – 2 место. Территориальный этап областного конкурса творческих проектов декоративно-прикладного искусства «Арт Мастер» - 1 место. 3. Региональный уровень. VIII Уральский физический турнир – 3 место. Вузовская академическая олимпиада УРФу по математике</p>	<p>04.11 – 09.11.2018 г.  17.11 – 18.11.2018 г.  16.06.2019 г.  01.09.2019 – 31.05.2020</p>
--	---	--	---	--	---



				<p>– 6 человек.</p> <p>Региональный этап олимпиады по физической культуре – 2 место.</p> <p>Региональная олимпиада по английскому и немецкому языку факультета филологии и массовых коммуникаций НТГСПИ – 1, 3 место</p> <p>3 Всероссийский уровень.</p> <p>Всероссийский дистанционный командный квест для студентов и школьников «Вокруг информатики. Антарктида» - 12 человек.</p> <p>Олимпиада МГПУ «Учитель школы будущего»- 6 призеров.</p>
--	--	--	--	---

### III. Доступность услуг для инвалидов

Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Контроль работы специалистов по оказанию качественной психолого - педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся.	постоянно	Иглина Т.В., директор	<p>1. Организация работы педагога – психолога с обучающимися с ОВЗ, первоклассниками, будущими выпускниками 9, 11 – х классов, с родителями (законными представителями).</p> <p>Организация работы учителя – логопеда с первоклассниками на логопункте, обучающимися с ОВЗ:</p> <p>1 – е классы – 25 человек,</p> <p>2 – 4 классы – 13 обучающихся с ОВЗ,</p> <p>5 – 9 классы обучающихся с ОВЗ – 20 человек.</p> <p>На уровне НОО – 6 обуч – ся.</p> <p>На уровне ООО – класс для обуч – ся с ЗПР – 9 человек</p>	<p>С 1.09.2018 г.</p> <p>15.09.2020 г. – 31.12.2020 г.</p>
--	---	-----------	-----------------------	--	--





				«Комплексный мониторинг качества подготовки обучающихся» - 3 человека; подготовка организаторов ОГЭ и ЕГЭ, экспертов предметных подкомиссий – 36 человек; АНО ДПО «Уральская академия медиации и комплексной безопасности» по теме: «Ранняя профилактика подростковых суицидов» - 3 человека; НОУОДПО «Акцион-МЦФЭР ДПО» - 4 человека.	
--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Поддержание на прежнем уровне материально-технического состояния ОО.	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	Ремонт и замена оконных блоков, антитеррористические мероприятия (камеры видеонаблюдения, СКУД, наружное освещение, замена ограждения). Ремонт отмостки вокруг здания.	01.06.2018 – 31.08.2018
Поддерживать на прежнем уровне предоставляемых образовательных услуг.	Реализация мероприятий внутришкольного контроля и мероприятий внешней независимой оценки	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	1. Участие в ДКР муниципального уровня (9,11 - х классы). 2. Участие в мероприятиях внешней, независимой оценки: ВПР в 4 – х, 5 – х, 6 – х, 7 – х, 10 – х, 11 - х классах. 3. Участие в РТ (9, 11 классы). 4. Проведение административных контрольных работ для 1 – х классов (письмо, русский язык, математика); для 4 – х классов (русский язык, математика); для 8, 10 – х классов (русский язык, математика).	05.11. – 21.12.2018  02.04. – 28.04.2019  14.05. – 21.05.2019  17.12. – 21.12.2019 20.05. –

			<p>5. Организация классно – обобщающего контроля с целью выявления того, как учитываются индивидуальные особенности и личностные качества обучающихся в процессе адаптации на уровне начального, основного и среднего образования (1,5,10 классы).</p> <p>6. Контроль качества результатов обучающихся 7,8,10 – х классов.</p> <p>1.Муниципальный уровень:</p> <p>ДКР по русскому языку – 11 классы</p> <p>РТ по химии – 9 классы</p> <p>Региональный уровень:</p> <p>ДКР по математике (Б) – 11 классы</p> <p>РТ по математике – 9 классы</p> <p>РТ по обществознанию – 9 классы</p> <p>РТ по английскому языку и биологии – 11 классы</p> <p>РТ по математике (П) – 11 классы</p> <p>1. Участие в ДКР регионального уровня (10 классы)</p> <p>2. ВПР (5-9 классы)</p>	<p>24.05.2020</p> <p>20.05. – 24.05.2019 г.</p> <p>18.02 – 18.03.2019 г.</p> <p>28.01.2020 г.</p> <p>04.02.2020 г.</p> <p>16.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г.</p> <p>14.02.2020 г.</p> <p>20.02.2020 г.</p> <p>13.03.2020 г.</p> <p>10.09.- 17.12.2020 г.</p>
--	--	--	---	--

				3. Апробация перспективных моделей заданий для ЕГЭ 4. Участие в апробации КИМ ОГЭ ( ДКР – 9 классы)	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Поддержание на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	Иглина Т.В., директор	1. Корпоративный класс: 10А (11А) класс.  2. Классы с углубленным изучением отдельных предметов: 2А, 3А, 4А, 5А, 7А, 8А, 9А классы  3. Классы для обучающихся с ЗПР: 4Д, 5Д, 7Д классы	01.09.2019 г. - 31.12.2020 г.

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".