

УТВЕРЖДАЮ
 Директор MAOY CШ 2
 Иглина Т.В.



Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов»

(наименование организации)

по состоянию на 01.04.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддержание состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	Постоянно	Иглина Т.В., директор	Назначен ответственный за размещение информации на сайте MAOY CШ 2. В 2020 году на сайте размещены следующие нормативные документы: Положение о режиме занятий обучающихся; Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	31.08.2020

				<p>Календарные учебные графики по уровням обучения.</p> <p>Адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития (в соответствии с ФГОС основного общего образования (переход с ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ на ФГОС основного общего образования)</p> <p>Приказ № 47/8 от 31.08.2020 г. «Об утверждении перечня учебников и учебных пособий на 2020-2021 учебный год».</p> <p>Размещены с изменениями:</p> <p>ООП НОО;</p> <p>АООП НОО обучающихся с ЗПР (вариант 7.2);</p> <p>ООП ООО;</p> <p>АООП ООО обучающихся с ЗПР;</p> <p>АООП для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями);</p> <p>ООП СОО.</p> <p>Документы по финансово – хозяйственной деятельности.</p>	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Поддержание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Постоянно	Шавкунова Ю.В., заместитель директора по УВР	<p>На сайте размещены следующие документы:</p> <p>Персональный состав педагогических работников МАОУ СШ 2 по состоянию на</p>	31.08.2020 г.

				01.09.2020 г. Данные о повышении квалификации педагогических работников (на 01.10.2020 г.) График аттестации педагогических работников МАОУ СШ 2	
Обеспечение доступности взаимодействия с потребителями услуг через гостевую книгу, онлайн - опросы	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов по актуальной тематике. Размещение на официальном сайте ОО «гостевой книги»	31.12.2018	Иглина Т.В., директор Сайтова Л.Н., инженер - программист	На сайте введен раздел «Обратная связь»	15.11.2018 г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Выстраивание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	в течение года	Иглина Т.В., директор	На сайте введен раздел «Обратная связь» В «СГО – Образование» на Форуме предусмотрено проведение онлайн – опросов, анкетирования среди учителей, обучающихся, родителей (законных представителей) по разной тематике	15.11.2018 г.
Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	постоянно	Иглина Т.В., директор	На сайте введен раздел «Обратная связь», где указаны электронный адрес учреждения, телефон директора и заместителя директора по УВР, по которым написавший может узнать о ходе рассмотрения его обращения	15.11.2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	Закуплено 6 принтеров, 5 проекторов в сборе, 11 экранов для работы учителям - предметникам, 12 микрофонов для проведения процедуры итогового собеседования, 7 веб – камер для онлайн – наблюдения.	До 31.05.2019 г.

				<p>Закуплено: проекторов - 5 шт., компьютеров - 13 шт., ноутбуков - 2 шт., шкаф для химических реактивов - 1 шт., учебники - 273 шт.</p> <p>Закуплено: набор «Простые механизмы» - 2 шт., набор «Технология и физика» - 1 шт., учебно – наглядные пособия – 14 шт., проектор – 3 шт., компьютер – 15 шт., облучатель – рециркулятор (разные модели) – 76 шт., учебники – 3115 шт.</p>	<p>До 31.12.2019 г.</p> <p>До 31.12.2020 г.</p>
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация школьных проектов по комплексной безопасности и здоровьесбережению.	в соответствии и с планами реализации проектов	Иглина Т.В., директор	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение электронного межведомственного документооборота. 2. Реализация плана мероприятий по охвату обучающихся питанием. 3. Охват двухразовым питанием обучающихся с ОВЗ – 54 человека; 4. Охват двухразовым питанием обучающихся с ОВЗ – 59 человек, детей – инвалидов – 8 	<p>До 31.12.2020 г.</p> <p>До 01.04.2021 г.</p>
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Комплекс мер по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - составление и реализация индивидуальных образовательных маршрутов посредством «Индивидуальных карт обучающихся», «Дневников подготовки к ОГЭ» и др. для неуспевающих обучающихся с	постоянно	Осиева Е.А., Адыева Л.А. заместители директора по УВР	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составляются и реализуются индивидуальные образовательные маршруты посредством «Индивидуальных карт обучающихся», «Дневников подготовки к ОГЭ» и др. для неуспевающих обучающихся с целью восполнения пробелов в знаниях. 2. Введены 2 ставки тьютора для сопровождения обучающихся с ОВЗ 1- 4 классов. 	<p>С 09.11. 2020 г.</p> <p>С 1.09.2017 г. С 1.09.2018 г.</p>

	<p>целью восполнения пробелов в знаниях;</p> <p>- осуществление тьюторского сопровождения детей на уровне НОО в условиях инклюзивной практики</p>			<p>3. Наличие учителя - дефектолог</p> <p>3. Организация обучения детей на дому по медицинским показаниям – 7 человек;</p> <p>- 2 человек.</p> <p>5. Организация обучения детей с ОВЗ по АООП согласно рекомендациям ПМПК – 59 человек.</p> <p>5. Формирование на уровне ООО класса для обучающихся с ЗПР:</p> <p>5Д</p> <p>4Д</p> <p>5Д</p> <p>6. Организация консультаций по обязательным предметам, предметам по выбору.</p>	<p>С18.01.2021 г.</p> <p>01.09.2019 – 31.12.2020 г.</p> <p>01.04.2021 г.</p> <p>01.04.2021 г.</p> <p>01.09.2018 г.</p> <p>01.09.2019 г.</p> <p>01.09.2020 г.</p> <p>07.09.2020г.</p>
<p>Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.</p>	<p>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. Повысить уровень информированности населения об услугах, оказываемых МАОУ СШ 2 во внеурочное время, посредством ресурса «Сетевой город. Образование», школьного сайта</p>	31.12. 2018г.	<p>Куприянова Т.Т., заместитель директора по ВР</p>	<p>1. Проведение анализа запросов всех участников образовательных отношений.</p> <p>2. Составление перечня услуг дополнительного образования с учетом запросов, возможностей ОУ, потребностей:</p> <p>НОО – 11 программ</p> <p>ООО – 16 программ</p> <p>СОО – 1 программа</p> <p>Платные услуги:</p> <p>НОО – 6 программ</p> <p>ООО – 5 программ</p> <p>СОО – 1 программа</p> <p>НОО – 10 программ</p> <p>ООО – 11 программ</p> <p>СОО – 1 программа</p> <p>Платные услуги:</p> <p>НОО – 7 программ</p>	<p>02.09.2019 г.</p> <p>02.09.2020 г. – 31.05.2021 г.</p>

				ООО – 1 программа	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Реализация плана работы школы в направлении сопровождения одаренных детей (включение их в олимпиадное и конкурсное движение)	постоянно	Осиева Е.А., Ронкин А.Д., Шавкунова Ю.В., заместители директора по УВР	<p>1. Муниципальный уровень – 84 призера. Победителей- 29</p> <p>2. Международный уровень: VII Уральский турнир памяти А.И. Крокова – 1 место в командном зачете Первой лиги. Екатеринбургская международная модель ООН – 1 человек.</p> <p>Участие в международном экзамене по иностранному языку на уровень А2 – 17 обучающихся.</p> <p>1. Муниципальный уровень. Призёров – 101 Победителей- 24 Льжные гонки на приз газеты «Пионерская правда» - 9 человек- призеры «Быстрая лыжня»- (1 место в гонках - 2 человека, 2 место – 2 человека, 3 место – 1 человек; эстафета: 1 место-9 человек, 2 место- 6 человек, 3 место-3 человека) Льжные гонки на приз героя ВОВ Н.Сухобского - 11 человек (3 первых, одно второе и 7 третьих места) «Живая классика» - 1 место 1 человек. Туризм – 8 призеров.</p> <p>2. Территориальный конкурс эскизов сценического костюма «Модный вернисаж для классной</p>	<p>02.10. – 23.10. 2018 г.</p> <p>04.11 – 09.11.2018 г.</p> <p>17.11 – 18.11.2018 г.</p> <p>16.06.2019 г.</p> <p>1.09.2019 – 31.05.2020</p> <p>11.01 - 25.03.2021 г.</p> <p>1.09.2019 – 31.05.2020</p>

			<p>компаний» - Диплом II степени. Городской фестиваль-конкурс для детей и взрослых «Радость творчества - 2019» - диплом I и III степени. Городское историческое ориентирование – 1, 3 место. I астрономический турнир для учащихся 7 -10 классов – 2 место. Территориальный этап областного конкурса творческих проектов декоративно-прикладного искусства «Арт Мастер» - 1 место. 3. Региональный уровень. VIII Уральский физический турнир – 3 место. Вузовская академическая олимпиада УРФу по математике – 6 человек. Региональный этап олимпиады по физической культуре – 2 место. Региональная олимпиада по английскому и немецкому языку факультета филологии и массовых коммуникаций НТГСПИ – 1, 3 место Региональный этап олимпиады по английскому языку, литературе, технологии-3 призера Выборы в областную молодежную Думу -1 человек 3. Всероссийский уровень. Всероссийский дистанционный командный квест для студентов и школьников «Вокруг информатики. Антарктида» - 12</p>	<p>До 25.03.2021 г.</p>
--	--	--	---	-------------------------

				<p>безопасности» по теме: «Ранняя профилактика подростковых суицидов» - 3 человека; НОУОДПО «Аktion-МЦФЭР ДПО» - 4 человека. НОУЧОДПО «Аktion-МЦФЭР» ДПП «Технологии работы с неуспевающими и одаренными обучающимися 5-11 классов», 72 час. – 5 человек. ГАОУ ДПО СО «ИРО» ДПП «Подготовка экспертов региональной предметной комиссии к работе при проведении ЕГЭ по математике», 32 час -1 чел. ГАОУ ДПО СО «ИРО» ДПП «Подготовка экспертов региональной предметной комиссии к работе при проведении ЕГЭ по русскому языку», 24 час -1 чел. ООО «Образовательный центр «Наследие» ДПП «Навыки оказания первой помощи» («Профилактика заболевания коронавирусом COVID-19»), 16 час. -45 чел.</p>	11.01– 29.03. 2021 г.
--	--	--	--	--	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Поддержание на прежнем уровне материально-технического состояния ОО.	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	Ремонт и замена оконных блоков, антитеррористические мероприятия (камеры видеонаблюдения, СКУД, наружное освещение, замена ограждения). Ремонт отмостки вокруг здания.	01.06.2018 – 31.08.2018
Поддерживать на прежнем уровне качество	Реализация мероприятий внутришкольного контроля и	31.12.2018	Иглина Т.В., директор	1. Участие в ДКР муниципального уровня (9,11 - х	05.11. – 21.12.2018

<p>предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>мероприятий внешней независимой оценки</p>			<p>классы).</p> <p>2. Участие в мероприятиях внешней, независимой оценки: ВПР в 4 – х, 5 – х, 6 – х, 7 – х, 10 – х, 11 - х классах.</p> <p>3. Участие в РТ (9, 11 классы).</p> <p>4. Проведение административных контрольных работ для 1 – х классов (письмо, русский язык, математика); для 4 – х классов (русский язык, математика); для 8, 10 – х классов (русский язык, математика).</p> <p>5. Организация классно – обобщающего контроля с целью выявления того, как учитываются индивидуальные особенности и личностные качества обучающихся в процессе адаптации на уровне начального, основного и среднего образования (1,5,10 классы).</p> <p>6. Контроль качества результатов обучающихся 7,8,10 – х классов.</p> <p>7. Административные контрольные работы за 1 полугодие в 4 – х классах.</p> <p>8. Комплексные контрольные работы в 4 – х классах.</p> <p>.Муниципальный уровень: ДКР по русскому языку – 11 классы</p>	<p>02.04. – 28.04.2019</p> <p>14.05. – 21.05.2019</p> <p>17.12. – 21.12.2019</p> <p>20.05. – 24.05.2020</p> <p>20.05. – 24.05.2019 г.</p> <p>18.02 – 18.03.2019 г.</p> <p>16.12.2020 г.</p> <p>18.12.2020 г.</p> <p>28.01.2020 г.</p> <p>04.02.2020 г.</p>
---	---	--	--	---	--

				<p>РТ по химии – 9 классы</p> <p>Региональный уровень: ДКР по математике (Б) – 11 классы</p> <p>РТ по математике – 9 классы РТ по обществознанию – 9 классы РТ по английскому языку и биологии – 11 классы РТ по математике (П) – 11 классы</p> <p>1. Участие в ДКР регионального уровня (10 классы) 2. ВПР (5-9 классы) 3. Апробация перспективных моделей заданий для ЕГЭ 4. Участие в апробации КИМ ОГЭ (ДКР – 9 классы) 5. Итоговое собеседование по русскому языку в 9 – х классах 6. РТ по математике в 9 – х классах 7. ВПР по биологии, истории, физике, географии, иностранному языку, химии в 10- 11 – х классах 8. Региональная диагностическая работа по функциональной грамотности в 4, 8 – х классах</p>	<p>16.01.2020 г.</p> <p>13.01.2020 г. 14.02.2020 г.</p> <p>20.02.2020 г.</p> <p>13.03.2020 г.</p> <p>10.09.- 17.12.2020 г.</p> <p>10.02.2021 г.</p> <p>26.02.2021 г.</p> <p>С 09.03. по 19.03.2021 г.</p> <p>С 15.03.2021 г.</p>
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Поддержание на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	постоянно	Иглина Т.В., директор	<p>1. Корпоративный класс: 10А (11А) класс.</p> <p>2. Классы с углубленным изучением отдельных предметов: 2А, 3А, 4А, 5А, 7А, 8А, 9А классы</p>	<p>01.09.2019 г. - 01.04.2021 г.</p>

				3. Классы для обучающихся с ЗПР: 4Д, 5Д, 7Д классы	
--	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".