



Утверждаю,
Директор МАОУ СШ 2

Л.А. Адыева

Приказ № 84 от 03.11.2022 г.

**Отчет за второе полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской
области.**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 с углубленным изучением отдельных
предметов"**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2024	Адьева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР	Актуальная информация на стендах размещена	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Осиева Елена Александровна заместитель директора по УВР	Официальный сайт приведен в соответствии с нормативными актами	31.01.2022
		Разместить информацию о структурном подразделении, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя структурного подразделения; места нахождения структурного подразделения; адреса электронной почты структурного подразделения	31.12.2022	Кузьмина Юлия Андреевна руководитель структурного подразделения	Информация размещена	31.01.2022
		Разместить положения о структурном подразделении	31.12.2022	Кузьмина Юлия Андреевна руководитель структурного подразделения	Информация размещена	31.01.2022
		Разместить дополненный список аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	31.12.2022	Осиева Елена Александровна заместитель директора по УВР	Дополнительный список размещен	31.01.2022
		Закупка специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при наличии потребителя данных услуг	31.12.2022	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Закупка спец. средств при появлении потребителя данных услуг	31.12.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Варламова Татьяна Николаевна главный бухгалтер	Информация размещена	31.01.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Информация размещена на официальном сайте организации	31.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Ссылка размещена	31.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, и кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Информация о модуле размещена на сайте школы	31.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Адыева Лариса Анатольевна директор	Оборудование мебелью, фотоаппаратурой, музыкальной системой «Центра детских инициатив». Приобретены современные средства обучения, учебные пособия для «Центра психолого-педагогического и социального сопровождения». Наличие понятной навигации внутри ОУ, доступность питьевой воды. Косметический	31.10.2022
---	--	---	------------	------------------------------------	---	------------

					ремонт кабинетов в летний период.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов запланировано при проведении капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Мероприятие не планировалось в отчетный период	
		Оборудование групп пандусами запланировано при проведении капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Оборудование входной группы пандусами в здании по ул. Высокая, 14.	31.08.2022
		Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов планируется во время капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов по адресу ул. Высокая, 14	31.08.2022
		Закупка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов при появлении потребителя соответствующих услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Мероприятие не планировалось в отчетный период	
		Закупка сменных кресел-колясок планируется при появлении потребителя соответствующих услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Закуплено сменное кресло-коляска	31.08.2022
		Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Мероприятие не планировалось в отчетный период	
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				

		Предполагается дублирование для инвалидов по слуху и зрению при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Установлены таблицы Брайля в здании по ул. Березовая, 6, по ул. Высокая, 14.	31.08.2022
		Заключение договора со специалистом при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Мероприятие не планировалось в отчетный период	
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Приобретены комплекты для работы с детьми ОВЗ для учителя - логопеда	30.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через тренинги, семинар- практикум	31.12.2022	Соснина Елена Александровна заместитель директора по ВР	Проведен семинар-практикум по теме: Как эффективно выстроить общение с родителями.	25.03.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через тренинговые мероприятия	31.12.2022	Соснина Елена Александровна заместитель директора по ВР	Проведено собрание трудового коллектива по теме: «Онлайн этикет в процессе обучения»	11.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомых	31.12.2022	Адыева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР	Совершенствовать условия для поддержания количества	31.03.2022

					получателей услуг, готовых рекомендовать MAOU СШ 2	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Адыева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР	Оперативное доведение актуальной информации до родителей посредством электронного дневника СГО, социальных сетей, группы ОО ВК, новостной ленты на официальном сайте ОО. Обновление учебного фонда литературы (заявка на приобретение учебной литературы в соответствии с ФГОС)	31.03.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Онлайн анкетирование на уровне НОО по удовлетворению условиями оказания услуг.	31.03.2022

Утверждаю:
Директор МАОУ СШ 2

_____ Л.А. Адыева

Приказ № 84 от 03.11.2022 г.

**Отчет за второе полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской
области.**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 с углубленным изучением отдельных
предметов"**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2024	Адьева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР	Актуальная информация на стендах размещена	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Осиева Елена Александровна заместитель директора по УВР	Официальный сайт приведен в соответствии с нормативными актами	31.01.2022
		Разместить информацию о структурном подразделении, фамилии, имени, отчестве и должности руководителя структурного подразделения; места нахождения структурного подразделения; адреса электронной почты структурного подразделения	31.12.2022	Кузьмина Юлия Андреевна руководитель структурного подразделения	Информация размещена	31.01.2022
		Разместить положения о структурном подразделении	31.12.2022	Кузьмина Юлия Андреевна руководитель структурного подразделения	Информация размещена	31.01.2022
		Разместить дополненный список аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	31.12.2022	Осиева Елена Александровна заместитель директора по УВР	Дополнительный список размещен	31.01.2022
		Закупка специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при наличии потребителя данных услуг	31.12.2022	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Закупка спец. средств при появлении потребителя данных услуг	31.12.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Варламова Татьяна Николаевна главный бухгалтер	Информация размещена	31.01.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Информация размещена на официальном сайте организации	31.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Ссылка размещена	31.01.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, и кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Куприянов Антон Павлович инженер	Информация о модуле размещена на сайте школы	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Адьева Лариса Анатольевна директор	Оборудование мебелью, фотоаппаратурой, музыкальной системой «Центра детских инициатив». Приобретены современные средства обучения, учебные пособия для «Центра психолого-педагогического и социального сопровождения». Наличие понятной навигации внутри ОУ, доступность питьевой воды. Косметический	31.10.2022

					ремонт кабинетов в летний период.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов запланировано при проведении капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Мероприятие не планировалось в отчетный период	
		Оборудование групп пандусами запланировано при проведении капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Оборудование входной группы пандусами в здании по ул. Высокая, 14.	31.08.2022
		Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов планируется во время капитального ремонта здания	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов по адресу ул. Высокая, 14	31.08.2022
		Закупка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов при появлении потребителя соответствующих услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Мероприятие не планировалось в отчетный период	
		Закупка сменных кресел-колясок планируется при появлении потребителя соответствующих услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Закуплено сменное кресло-коляска	31.08.2022
		Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Мероприятие не планировалось в отчетный период	
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				

		Предполагается дублирование для инвалидов по слуху и зрению при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Установлены таблицы Брайля в здании по ул. Березовая , 6, по ул. Высокая, 14.	31.08.2022
		Заключение договора со специалистом при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Мероприятие не планировалось в отчетный период	
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Приобретены комплекты для работы с детьми ОВЗ для учителя - логопеда	30.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации через тренинги, семинар- практикум	31.12.2022	Соснина Елена Александровна заместитель директора по ВР	Проведен семинар-практикум по теме: Как эффективно выстроить общение с родителями.	25.03.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через тренинговые мероприятия	31.12.2022	Соснина Елена Александровна заместитель директора по ВР	Проведено собрание трудового коллектива по теме: «Онлайн этикет в процессе обучения »	11.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомых	31.12.2022	Адыева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР	Совершенствовать условия для поддержания количества	31.03.2022

					получателей услуг, готовых рекомендовать МАОУ СШ 2	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Адьева Лариса Анатольевна заместитель директора по УВР	Оперативное доведение актуальной информации до родителей посредством электронного дневника СГО, социальных сетей, группы ОО ВК, новостной ленты на официальном сайте ОО. Обновление учебного фонда литературы (заявка на приобретение учебной литературы в соответствии с ФГОС)	31.03.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Иглина Татьяна Валентиновна директор	Онлайн анкетирование на уровне НОО по удовлетворению условиями оказания услуг.	31.03.2022